



ALGEMENE VOORWAARDEN
NewFysic 2011

Algemene Voorwaarden

NewFysic B.V., statutair te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Den Haag onder nummer 30240739.

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Onder “NF” wordt verstaan: (i) NewFysic B.V., (ii) haar dochtermaatschappijen als bedoeld in artikel 2:24a BW, evenals (iii) de franchisenemers van NewFysic B.V. of haar dochtermaatschappijen als bedoeld in artikel 2:24a BW.

Onder “Cliënt” wordt verstaan: een consument zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Dan wel een business partner welke NF de mogelijkheid geeft om producten via zijn of haar organisatie te vercommercialiseren.

Onder “Product” wordt verstaan: de producten welke worden verkocht door NF en welke behoren bij het concept en het afslankprogramma van NF.

Onder “afslankprogramma” wordt verstaan: adviezen gegeven bij de aankoop en gebruik van de Producten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen/offertes, alle door NF aanvaarde offertes en/of aanbiedingen, overeenkomsten, alle uit overeenkomsten voortvloeiende of daarmee samenhangende overeenkomsten almede alle rechtshandelingen, leveringen werkzaamheden en adviezen verricht door NF, evenals in de toekomst met NF aan te gane rechtsverhoudingen.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
- 2.3 Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden NF slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zouden zijn of zouden worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden, of de tussen de Cliënt de NF gesloten overeenkomst en/of kooptransactie waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, onverkort van kracht.

Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen van NF zijn vrijblijvend tenzij expliciet anders aangegeven. Opdrachten en/of acceptaties van aanbiedingen en/of aankopen door de Cliënt gelden als onherroepelijk.
- 3.2 Een mondelinge toezegging door of met een medewerker van NF bindt NF pas nadat zij dit schriftelijk heeft bevestigd.

- 3.3 Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden, op basis van de bij NF bekende gegevens verstrekt door de Cliënt tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.
- 3.4 Onder aanbiedingen en offertes zijn ook begrepen zogenaamde correctie- en of herhaling- en terugkeer trajecten, (jaar)abonnementen (bijvoorbeeld controle trajecten) dan wel anderszins. Op voormelde zijn de onderhavige algemene voorwaarden eveneens onverkort van toepassing.
- 3.5 Het is de Cliënt niet toegestaan de aangekochte Producten aan professionele partijen en/of zakelijke partijen door te verkopen dan wel zelf met de aangekochte Producten te handelen, behoudens wanneer hierover schriftelijk voorafgaand afspraken zijn gemaakt.

Artikel 4 Gegevens/Opgave

- 4.1 De Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan NF verstrekte gegevens en informatie, waaronder expliciet tevens wordt verstaan medische gegevens en medische indicaties verstrekt door een huisarts en/of specialist en/of anderszins iemand met een medische achtergrond. NF is pas gehouden tot (verdere) verkoop en de eventuele daarmee samenhangende advisering en/of begeleiding, indien de Cliënt alle door NF verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt. De Cliënt heeft de eigen verantwoordelijkheid er voor zorg te dragen dat zij (voorafgaand) medisch advies inwint aangaande het gebruik van de Producten wanneer op grond van een (medisch) verleden dan wel medische conditie daartoe aanleiding is. Het invullen van een medische verklaring is verplicht. Zowel in de klinieken, business partners, als via website, Back On Track programma.
- 4.2 Samen met Cliënt zal NF een traject bepalen met het doel om Cliënt's levensvreugde te verhogen met het onder controle krijgen en houden van het lichaamsgewicht, op een voor de Cliënt acceptabel niveau waarbij NF Cliënt zoveel mogelijk zal bijstaan in het gekozen traject. NF zal haar medewerkers op afspraak beschikbaar stellen tijdens haar openingstijden (op doordeweekse dagen van 09:00 uur tot 18:00 uur (variabel per vestiging) Tijdens het bezoek aan NF mag Cliënt naar redelijkheid gebruik maken van de faciliteiten van NF, waaronder begrepen het gebruik van de lounge, koffiedispenser, waterdispenser en toiletten.
- 4.3 Alle door NF gegeven adviezen en alle door NF verstrekte berekeningen, indicaties en andere opgaven of informatie (bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, betreffende kwaliteiten, capaciteiten en/of resultaten) zijn geheel vrijblijvend en worden door NF verstrekt als niet-bindende informatie en zijn slechts aan te merken als algemene inschattingen en kunnen op geen enkele wijze worden aangemerkt als medische adviezen dan wel als resultaat garanties.

Artikel 5 Prijzen/Verzending en verzendkosten

- 5.1 De door NF opgegeven prijzen zijn bruto prijzen en luiden inclusief omzetbelasting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien NF bijkomende werkzaamheden op zich heeft genomen bij de verkoop van de Producten zoals advisering en begeleiding bij het gebruik van de Producten, zijnde het "afslankprogramma" is zulks onderdeel van de prijs van de Producten, tenzij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk een prijs is overeengekomen.
- 5.2 Bij levering per post of anderszins worden voor vervoer, verzending en verpakking kosten in rekening gebracht bij de Cliënt met een minimum vergoeding aan verzendkosten van € 2,50. Bij het versturen van de Back On Track Kits draagt NF de kosten voor verzending en niet de klant. Tenzij het buitenlandse zendingen betreft, dan krijgt de klant vooraf een specificatie van

de porto kosten. Dit geldt ook als een klant diverse producten wenst en dit boven het gewicht van 250 gram uitkomt. Klant krijgt dan ook vooraf indicatie van de kosten.

- 5.3 Verzending conform artikel 5.2 vindt plaats nadat de corresponderende betaling is ontvangen door NF, tenzij anders overeengekomen.
- 5.4 Indien NF het verzenden van de Producten verzorgt, geschiedt dit voor rekening en risico van de Cliënt. NF is alleen dan gehouden om het verzenden te verzekeren, indien zij zich daartoe voorafgaand schriftelijk heeft verbonden. De wijze van transport/verzending evenals de wijze van verpakken van de Producten wordt door NF bepaald.

Artikel 6 Tussentijdse beëindiging

- 6.1 Indien naar het redelijke oordeel van NF de gezondheid van Cliënt enigszins in gevaar komt door het volgen van het afslankprogramma, dan is NF verplicht het afslankprogramma tussentijds te beëindigen. De Cliënt heeft in dat geval geen recht op vergoeding van kosten, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 Garantie en reclame

- 7.1 NF staat in voor de samenstelling van de Producten.
- 7.2 De garantieperiode geldt met ingang van de dag van levering.
- 7.3 Er wordt geen garantie verleend op het resultaat van de Producten en het daarmee samenhangende afslankprogramma.
- 7.4 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van het niet door de Cliënt in acht nemen van de aanwijzingen of voorschriften, niet voorzien gebruik of onoordeelkundig gebruik door de Cliënt of door derden.
- 7.5 Indien Cliënt reclameert is hij verplicht NF in de gelegenheid te stellen om de tekortkoming vast te stellen.
- 7.6 De Cliënt is gehouden vast te stellen of de Producten, zodra deze door hem zijn ontvangen, in orde zijn.

Artikel 8 Betaling/Annulering

- 8.1 Bij aankoop van de Producten en het daarmee samenhangende afslankprogramma dient de betaling contant te geschieden ineens dan wel in termijnen, welke termijnen expliciet schriftelijk dienen te worden overeengekomen.
- 8.2 Het totaalbedrag van de aankoop van de Producten en het daarmee samenhangende afslankprogramma is te allen tijde in zijn geheel verschuldigd en is niet afhankelijk van enig resultaat.
- 8.3 Indien betaling niet contant plaatsvindt als omschreven in artikel 8.1 dient deze plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door NF aan te geven wijze.
- 8.4 De genoemde betalingstermijn in artikel 8.1 en/of artikel 8.3 zijn fatale termijnen, bij verstrijken waarvan de Cliënt van rechtswege in verzuim is zonder dat enige nadere

ingebrekestelling is vereist, en het volledig bedrag ineens opeisbaar is en voldaan dient te worden.

- 8.5 Bij niet betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn is een contractuele rente verschuldigd van 1,5% per maand, of de wettelijke rente waarvan deze hoger is, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend, ingaande de dag na het verstrijken van de betalingstermijn.
- 8.6 Bij niet betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn is de Cliënt incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden ten deze gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,00 (tweehonderd vijftig euro). Indien NF aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijze noodzakelijk waren komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 8.7 NF is bevoegd haar prestatie (w.o. ook te verstaan toekomstige deelleveringen) op te schorten dan wel te beëindigen indien NF een opeisbare vordering heeft op Cliënt indien tussen haar vordering en verbintenis voldoende samenhang bestaat om deze opschorting te rechtvaardigen.
- 8.8 Indien er sprake is van een correctietraject of een abonnement dan wel anderszins van een herhaling- terugkeerttraject zijn de kosten hiervan volledig verschuldigd wanneer niet tijdig een (terugkeer)afpraak wordt geannuleerd. Annulering dient minimaal 8 dagen tevoren plaats te vinden.

Artikel 9 Risico-overgang

- 9.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze aan Cliënt juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Cliënt of van een door Cliënt aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien NF aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 10.2 Indien NF aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de Cliënt de zaak heeft gekocht, althans tot het bedrag dat door de Cliënt is betaald aan NF. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van NF in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van NF aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan NF toegerekend kunnen worden;
redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Cliënt aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- 10.3 NF is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- 10.4 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van NF of haar leidinggevend personeel.
- 10.5 Indien de door NF geleverde Producten en het eventueel daarbij behorende Afvaltraject gebrekkig is of te kort schiet, is de aansprakelijkheid van NF jegens de Cliënt beperkt tot hetgeen staat opgenomen in onderhavige voorwaarden waarbij tevens wordt verwezen naar de “garantie en reclame”.
- 10.6 Iedere vordering tegen NF, behalve indien deze door NF is erkend, vervalt door verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 11.2 Wanneer een overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de tussen hen gesloten overeenkomst schriftelijk te beëindigen.
- 11.3 Indien NF ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit enige overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is NF gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 12 Verwerking Persoonsgegevens

- 12.1 Indien de Cliënt persoonsgegevens aan NF verstrekt - waaronder NAW-gegevens en overige contactgegevens, als ook 'bijzondere gegevens', dat wil zeggen gegevens omtrent de gezondheid van Cliënt - stemt Cliënt ermee in dat NF deze gegevens mag gebruiken in het kader van het afslankprogramma. Daarnaast stemt Cliënt ermee in dat NF deze gegevens mag verwerken voor analyse en voor statistische en wetenschappelijke doeleinden, evenals deze gegevens kan koppelen aan andere gegevens die zij over de Cliënt verwerkt. Tevens gaat Cliënt ermee akkoord dat NF de Cliënt van tijd tot tijd op de hoogte kan houden betreffende producten en diensten die mogelijk interessant voor de Cliënt zijn. Indien Cliënt geen informatie van NF meer wenst te ontvangen, kan Cliënt dit aan NF meedelen door een brief te versturen aan NewFysic, Biltstraat 82-84, 3572 BH te Utrecht of een mail te sturen aan info@newfysic.nl. NF kan bij de verwerking van de persoonsgegevens derden inschakelen, welke zich mogelijk in landen buiten de Europese Unie bevinden. Op de medische verklaring is de mogelijkheid aanwezig om aan te geven of de klant dit wel of niet wenst. Klant tekent voor bovenstaande via medische verklaring.

Artikel 13 Slotbepalingen

- 13.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. NF en de Cliënt zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.

- 13.2 Op alle overeenkomsten die door NF worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) en ieder internationaal verdrag wat ziet op de koop en verkoop van roerende zaken is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.3 Op alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst gesloten tussen Cliënt en NF is de bevoegde rechter te Amsterdam bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen.
- 13.4 Cliënt zal de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit enige overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming van NF aan een derde overdragen.